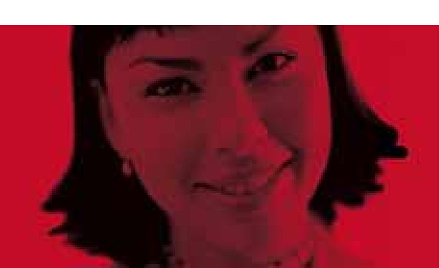
MANUAL DEL USUARIO

Phoenix



cME® Platform™ 2004 SP1



Copyright

Renuncias

Phoenix Technologies Ltd. no ofrece representación o garantía alguna con respecto al diseño y a la documentación descrita en este documento, y renuncia especialmente a cualquier garantía implícita de capacidad para el mercado o idoneidad para cualquier fin. Asimismo, Phoenix Technologies Ltd. se reserva el derecho a revisar el diseño y la documentación relacionada, así como a realizar cambios en el contenido de la misma, con regularidad y sin obligación alguna por parte de Phoenix Technologies Ltd. de notificar dichos cambios o revisiones a ninguna persona.

Marcas comerciales

FirstWare® cME®, cME® Platform, cME® Installer, cME® Guardian, FirstWare® Vault, cME® Disk y cME® Console son marcas comerciales o marcas registradas de Phoenix® Technologies Ltd.

Muchas de las designaciones utilizadas por fabricantes y vendedores para distinguir sus productos se consideran marcas comerciales. Toda designación que aparezca en este documento y que Phoenix Technologies Ltd. conozca como marca comercial, se mostrará en mayúsculas o comenzando por mayúscula.

Direcciones de contacto

Dirección de la empresa:

Phoenix Technologies Ltd.
915 Murphy Ranch Road
Milpitas, California 95035
EE.UU.

Sitio Web: www.phoenix.com
Asistencia técnica: http://support.phoenix.com

Revisión del manual: 9 de noviembre de 2004
Versión de software: 2004 (partición oculta cME, no HPA)

Contenido

1 Descripción general

Esta guía está orientada a los usuarios finales que van a utilizar las aplicaciones y utilidades del sistema instaladas en el CD de *Phoenix cME Platform 2004* SP1.

Este capítulo proporciona información básica acerca de Phoenix Technologies Ltd. Core Managed Environment (cME®) y el CD de *Phoenix cME Platform 2004*.

Descripción general de cME

¿Qué es cME?

Phoenix Core Managed Environment (cME) es un conjunto basado en estándares de tecnologías y aplicaciones de habilitación integradas en la base de los equipos y otros productos digitales. Las tecnologías y aplicaciones cME residen en el firmware del sistema y en un área protegida del disco duro, por lo que siempre están disponibles y a prueba de modificaciones ya que no dependen del sistema operativo ni de la acción del usuario.

En los entornos de equipo y servidor, cME permite la creación y administración de una partición oculta cME a prueba de modificaciones en el disco duro, donde residen las aplicaciones certificadas cME. cME proporciona los entornos informáticos más seguros del mercado y permite a los desarrolladores de terceros escribir sus propias aplicaciones para almacenarlas en este área a prueba de modificaciones.

¿Cómo se instala cME?

Normalmente, los fabricantes de equipos instalan cME. Si es usted quien instalará cME, instale el sistema operativo **antes** de instalar *Phoenix cME Platform*. cME se instala con *Phoenix cME Installer*, que se encuentra en el CD de *Phoenix cME Platform.*

> NOTA
>
> Si instala cualquier sistema operativo en un sistema que ya tiene cME, deberá **volver a instalar** cME al finalizar la instalación del sistema operativo.

¿Cómo se habilita cME?

El Asistente para la habilitación de Phoenix se utiliza para habilitar el software Phoenix cME. Si tiene una versión de evaluación, debe actualizarla a la versión completa para habilitar el software.

Para actualizar desde la versión de evaluación a una versión completa, seleccione el icono **Actualizar** del menú **Inicio**. Aparecerá la pantalla de bienvenida de Phoenix Activation Wizard.

Introduzca la **cadena de 25 caracteres** que se le proporcionó al adquirir la versión completa. Haga clic en **Proceso**. De esta forma se pasará de la versión de evaluación a una versión completa. Las versiones completas deben habilitarse antes de poder utilizarlas.

Una vez realizada la actualización, puede habilitarla al utilizar uno de estos dos métodos de habilitación:

Habilitación automatizada

Realiza la habilitación automáticamente a través de Internet y dura aproximadamente 15 segundos.

Habilitación manual

La habilitación manual requiere que vaya a la página Web e introduzca la clave de licencia de 25 caracteres. La página Web devuelve un código de 25 caracteres que habilita el software. Introduzca la clave de licencia y haga clic en **Siguiente** para habilitarlo.

Descripción general de Phoenix cME Platform 2004

¿Qué es cME Platform?

Phoenix cME Platform 2004 es un conjunto de software de Phoenix Technologies Ltd que contiene archivos ejecutables para instalar particiones ocultas cME y aplicaciones cME.

¿Cuáles son los requisitos para cME Platform?

- Windows XP (Service Pack 1 o posterior) o Windows 2000 (Service Pack 3 o posterior)
- Al menos 2 MB de memoria de vídeo
- CD de *Phoenix cME Platform 2004*

¿Qué contiene el CD de cME Platform?

El CD de *Phoenix cME Platform* contiene todos los archivos necesarios para crear y acceder a la partición oculta cME, así como para instalar y acceder a las aplicaciones cME y a las utilidades del sistema.

El CD de *Phoenix cME Platform* contiene:

Componente	**Descripción**
Phoenix cME Installer 2004	Inicia las unidades de cME Disk e instala todas las aplicaciones y herramientas cME.
Phoenix cME Guardian 2004	Supervisa y repara la partición oculta cME y las aplicaciones relacionadas.
Phoenix cME Console 2004	Proporciona una interfaz para las aplicaciones cME y las aplicaciones de terceros. Incluye la funcionalidad de comprobación del sistema.
Phoenix cME Console Launcher 2004	Inicia Phoenix cME Console desde un icono del escritorio de Windows.
Phoenix cME Disk	Permite elegir entre iniciar desde el sistema operativo o desde Phoenix cME Console.
Phoenix cME Rescue Disk	Permite crear un disco de recuperación de inicio para acceder a cME si cME Disk o MBR fallan.
Controladores Phoenix	Controladores de partición oculta y cME Access.

2 Phoenix cME Installer 2004

¿Qué es cME Installer?

Phoenix cME Installer 2004 se utiliza para instalar la partición oculta cME y las aplicaciones FirstWare y cME relacionadas.

Inicio de cME Installer

Para iniciar cME Installer e instalar los productos de Phoenix cME Platform, siga estos pasos:

1. Introduzca el CD de instalación de Phoenix cME en su unidad de CD. El programa de instalación se iniciará automáticamente. Aparecerá la pantalla de **bienvenida**.
2. Para continuar la instalación, haga clic en **Siguiente.**
3. Revise el acuerdo de licencia, active el botón de opción *Acepto el acuerdo* y haga clic en **Siguiente**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo de tipo de configuración
4. Realice las siguientes acciones:
   a. Seleccione **Complete** (Completa) o **Custom** (Personalizada)

   Si selecciona **Complete** (Completa), el programa instalará todas las características.

   Si selecciona **Custom** (Personalizada) y hace clic en **Siguiente**, el programa de instalación abrirá un cuadro de diálogo que permite seleccionar características personalizadas. Seleccione las características del programa que desea instalar y haga clic en **Siguiente**.

NOTA
Es posible que algunas versiones específicas del producto no admitan todas las características documentadas en este manual.

IMPORTANTE

Seleccione TODAS las características del programa para las que tenga licencia de instalación. No puede agregar productos ni componentes una vez finalizado el proceso de instalación. Si no instala el producto ahora, no podrá instalarlo más adelante.

NOTA

El programa de instalación utiliza `c:\Program Files\Phoenix Technologies\cME\` como la carpeta de destino predeterminada para instalar las características del programa. Si desea instalar las características del producto en una carpeta diferente, haga clic en **Examinar** y seleccione otra carpeta de destino.

b. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo en el que asignar espacio en disco.

5. Introduzca el espacio en disco necesario para una copia de seguridad completa y una copia de seguridad rápida y haga clic en **Siguiente.**

Campo	Descripción
Tamaño de la copia de seguridad completa	Espacio del disco duro necesario para almacenar una instantánea de todo el disco duro en un punto determinado en el tiempo. Consulte el manual del usuario de Phoenix cME Recover Pro para obtener más información.
Tamaño de la copia de seguridad rápida	Espacio del disco duro necesario para almacenar instantáneas de las modificaciones realizadas en el disco duro de un punto a otro en el tiempo. Consulte la referencia técnica de Phoenix cME Recover Pro para obtener más información.

Aparecerá una pantalla en la que se solicita que se reinicie el sistema.

6. Cierre todas las aplicaciones, guarde todos los documentos abiertos y haga clic en **Aceptar**.

   Una vez reiniciado el sistema, el programa de instalación carga la consola PSA. Esto tardará unos minutos.

   Una vez finalizada la instalación, aparecerá la pantalla *Asistente InstallShield completado*.

7. Seleccione el botón de opción *Yes, I want to restart my computer now* (Sí, quiero reiniciar el equipo ahora) para reiniciar el equipo inmediatamente o seleccione el botón de opción *No, I will restart my computer later* (No,

reiniciaré el equipo más tarde) para reiniciar el equipo más tarde y haga clic en **Finalizar**.

NOTA
Deberá reiniciar el equipo para que la configuración de FirstWare Recover Pro tenga efecto.

3 Phoenix cME Rescue Disk 2004

¿Qué es un disco de recuperación cME?

Phoenix cME Rescue Disk 2004 es un método para acceder a la partición oculta cME si:

- cME Disk (la aplicación que inicia cME Console) no funciona correctamente.
- El Registro de inicio maestro (MBR) está dañado.
- El sistema operativo de Windows no se inicia

El disco de recuperación cME proporciona la misma funcionalidad que el cME Disk instalado, pero se inicia desde un disquete en lugar del disco duro.

Creación de un disco de recuperación cME

> NOTA
>
> Asegúrese de que los archivos `KCPDISK.EXE y RDISK.IMG` están en la misma carpeta.

Para crear un disco de recuperación cME:

1. Introduzca un disquete en blanco y formateado en la unidad de disco. Puede hacer este proceso en cualquier equipo que contenga los archivos de cME Platform.
2. Desde una línea de comandos de DOS o el cuadro de diálogo de **Inicio** > **Ejecutar**, introduzca

   `<`*`ruta de instalación de cME Disk`*`> \KCPDISK.EXE RDISK.IMG <`*`letra de la unidad:`*`>`

   Donde `<letra de la unidad:>` es el nombre de la unidad en la que reside el disquete en blanco. Si la unidad es A:, introduzca

   ```
   C:\Archivos de programa\Phoenix Technologies\cME\Disk\KCPDISK
   RDISK.IMG A:
   ```

Para acceder a cME Console desde el disco de recuperación de cME Disk de inicio:

Introduzca el disquete creado anteriormente en una unidad de disco de inicio y reinicie el sistema. El disco de recuperación cME buscará las aplicaciones cME en el disco duro e iniciará cME Console.

4 Phoenix cME Guardian 2004

¿Qué es cME Guardian?

Phoenix cME Guardian 2004 es una aplicación que se ejecuta en el entorno de Microsoft Windows 2000 o XP y asegura que la partición oculta cME funciona correctamente. cME Guardian supervisa de forma continua los componentes del software cME, salvaguardando la integridad y el buen estado de la partición oculta cME.

Con cME Guardian podrá:

- Comprobar el estado de la instalación de cME.
- Configurar el funcionamiento de cME Guardian y la instalación de cME.
- Reparar los daños leves de la instalación de cME.

Inicio de cME Guardian

cME Guardian se inicia de forma predeterminada cada vez que enciende el equipo.

También puede iniciar cME Guardian al realizar una de las siguientes acciones:

- Seleccionar el elemento del menú Inicio de la carpeta Phoenix cME
- Seleccionar el icono de cME Guardian en la bandeja del sistema

Si el proveedor de su equipo había instalado previamente cME Guardian en su equipo, se le pedirá que acepte un acuerdo de licencia cuando acceda a cME Guardian por primera vez.

Deshabilitación de cME Guardian

Puede deshabilitar cME Guardian completamente para la sesión actual de Windows seleccionando el botón **Deshabilitar cME Guardian** de la pantalla de bienvenida de la interfaz de usuario, o mediante la opción de menú de la bandeja del sistema.

NOTA
cME Guardian ayuda a proteger las aplicaciones de recuperación y datos de la partición cME. No se recomienda deshabilitar la partición cME. Si deshabilita cME Guardian, cualquier daño que se produzca en la instalación de cME no podrá detectarse hasta que vuelva a ejecutar cME Guardian.

Pantalla de bienvenida

La pantalla de bienvenida de cME Guardian aparece cuando cME Guardian se inicia. La pantalla permite desplazarse a otras pantallas de cME Guardian, comprobar el estado de la instalación de cME o configurar cME Guardian.

Barra de herramientas de cME Guardian

La barra de herramientas de cME Guardian es un conjunto de botones ubicados en la parte superior de la pantalla de bienvenida. Esta barra de herramientas es uno de los métodos que puede utilizar para desplazarse por las pantallas de cME Guardian.

Botón	Descripción
	Muestra la siguiente pantalla de cME Guardian.
	Muestra la pantalla anterior de cME Guardian.
	Vuelve a la pantalla de bienvenida, independientemente de la pantalla que se muestra en ese momento.
Reparar	Repara cualquier problema detectado por cME Guardian.
Configuración	Configura cME Guardian.
Acerca de	Muestra la versión de cME Guardian y la información de ayuda.

Existen tres botones de pantalla basados en Windows en la esquina superior derecha. En la parte inferior de la pantalla de bienvenida se encuentra el botón **Deshabilitar cME Guardian**.

Botón	Descripción
	Minimiza la pantalla en la barra de tareas del borde inferior del escritorio.
	Restaura la pantalla a su tamaño original.

Botón	Descripción
	Cierra la pantalla.
Deshabilitar cME Guardian	Deja de supervisar y proteger la salud del sistema cME.

Si deshabilita cME Guardian, no se supervisará ni se protegerá la salud del sistema cME. Para volver a habilitar estas funciones, debe reiniciar cME Guardian o el equipo.

Un cuadro de diálogo le preguntará si confirma o rechaza la decisión de deshabilitar cME Guardian.

Estado de salud del sistema cME

La pantalla de bienvenida contiene un área que muestra el estado de salud del sistema cME.



- Si no hay ningún problema con el sistema cME, cME Guardian muestra **Estado aceptable** en esta área.
- Si cME Guardian detecta algún problema, verá el mensaje **Problema**. Puede hacer clic en el texto **Problema** para que cME Guardian intente reparar el problema. También se muestra un código de problema (anote el número). Si necesita soporte técnico para reparar el problema, deberá indicar el código de problema.

Pantallas de reparación

Si ha hecho clic en el botón “Reparar” de la pantalla de bienvenida de cME Guardian, cME Guardian muestra una de las dos pantallas **Reparar**, dependiendo de si el problema se puede reparar.

Dependiendo de la gravedad del problema, cME Guardian reparará el problema o proporcionará instrucciones para que las siga (como ponerse en contacto con el soporte técnico o volver a instalar el entorno cME). En la pantalla se muestra el progreso de la reparación y cualquier error que se produzca durante la misma.

Si el problema se repara, cME Guardian muestra una pantalla indicando que cME Guardian completó las reparaciones.

Haga clic en Aceptar para volver a la pantalla de bienvenida de cME Guardian.

NOTA
Deberá reiniciar el equipo para que la reparación surta efecto.

Si el sistema no puede reparar el problema, solicitará que reinicie el sistema. Al hacer clic en Aceptar, el sistema reiniciará el sistema y deshabilitará cME Guardian.

NOTA
En algunos casos, cME Guardian no podrá reparar el problema sin volver a instalar los componentes cME. Es posible que deba volver a instalar cME Guardian para restaurar los componentes cME.

Pantalla Configuración

La pantalla **Configuración** permite habilitar y deshabilitar valores de configuración que permiten mostrar la pantalla de bienvenida al iniciar el equipo, el icono de cME Guardian de la bandeja del sistema y la pantalla cME Guardian cuando se produce un problema. Permite también iniciar cME Console automáticamente.

En la pantalla Configuración, siga estos pasos:

- Para habilitar una configuración, seleccione la casilla de verificación situada junto a la configuración.

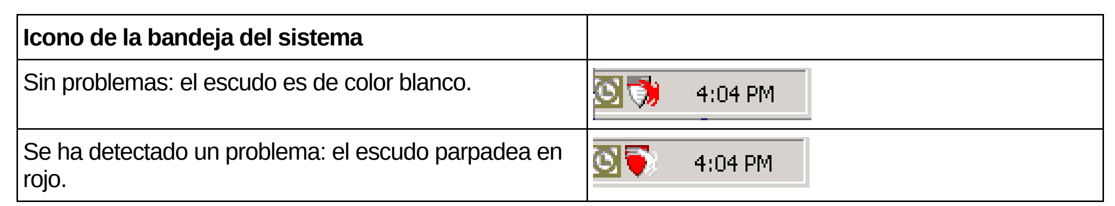
- Para deshabilitar una configuración, desactive la casilla de verificación situada junto a la configuración.
- Para guardar las preferencias de configuración cuando realiza un cambio, haga clic en **Guardar**.
- Para descartar cualquier cambio que haya hecho, haga clic en **Cancelar**.

Mostrar la pantalla de bienvenida de cME Guardian al iniciar

Habilite este valor de configuración si desea que cME Guardian muestre una pantalla de bienvenida cuando se inicie. La pantalla de bienvenida le informa de que cME Guardian se ha iniciado correctamente y está supervisando la instalación de cME.

Mostrar el icono de cME Guardian en la bandeja del sistema

Habilite esta configuración si desea que cME Guardian se muestre como un icono en la bandeja del sistema (ubicada en la esquina inferior derecha del escritorio). El icono está visible siempre que cME Guardian esté habilitado.



Icono de la bandeja del sistema	
Sin problemas: el escudo es de color blanco.	4:04 PM
Se ha detectado un problema: el escudo parpadea en rojo.	4:04 PM

Haga clic con el botón derecho en el icono para mostrar las opciones del menú contextual de cME Guardian.

Menú contextual de la bandeja del sistema		
Opción de menú	**Descripción**	**Métodos de acceso alternativos**
Abrir cME Guardian	Muestra la pantalla de bienvenida.	Haga doble clic en el icono de la bandeja del sistema con el botón izquierdo del ratón.
Configuración de cME Guardian	Muestra la pantalla Configuración.	Haga clic en **Configuración** en la barra de herramientas de cME Guardian.
Acerca de cME Guardian	Muestra la información de la versión de cME Guardian.	Haga clic en **Acerca de** en la barra de herramientas de cME Guardian.
Deshabilitar cME Guardian	Deja de supervisar y proteger la salud del sistema cME.	Haga clic en **Deshabilitar cME Guardian** en la pantalla de bienvenida.

Mostrar la pantalla de cME Guardian cuando surja un problema

Habilite este valor de configuración si desea que cME Guardian muestre una pantalla de mensaje de problema cuando detecte un problema.

Habilitar la característica Ejecución automática de cME

La característica Ejecución automática de cME permite iniciar cME Console si Windows falla al iniciarse un número determinado de veces. Haga clic en **Habilitar la característica Ejecución automática de cME** e introduzca un número en el campo que aparece a continuación (si Windows falla al iniciar ese número de veces, cME Console se iniciará para que pueda ejecutar el software de recuperación).

Alerta parpadeante

cME Guardian hace que el icono de la bandeja del sistema parpadee si detecta algún problema. Este icono parpadeante muestra el menú contextual al hacer clic con el botón derecho.

Incluso si ha deshabilitado el resto de métodos para mostrar alertas, recibirá una notificación de los problemas a través del icono parpadeante de la bandeja del sistema.

5 Phoenix FirstWare Vault 2004

NOTA

Esta característica es opcional y es posible que no esté disponible.

¿Qué es FirstWare Vault?

Phoenix FirstWare Vault 2004 es una aplicación de Windows que puede utilizar para acceder a los contenidos del DVD/CD-ROM de instalación para aplicaciones importantes. Estos CD/DVD virtuales se almacenan en la partición oculta cME, un área protegida del disco duro. Después de ejecutar la aplicación FirstWare Vault y cargar un título de CD/DVD-ROM en una unidad de CD/DVD-ROM virtual, podrá utilizar el CD/DVD virtual del mismo modo que utilizaría un CD/DVD en la unidad de CD/DVD-ROM física del sistema.

FirstWare Vault almacena el contenido del CD/DVD-ROM en la partición oculta cME. Normalmente se trata de aplicaciones de software que puede que necesite instalar de nuevo. En lugar de proporcionarle un CD/DVD que pueda extraviar, el fabricante del equipo (o el generador del sistema) ha incluido los CD/DVD en un lugar protegido donde podrá acceder fácilmente a ellos: en FirstWare Vault.

Los CD/DVD de FirstWare Vault se colocaron allí al configurar por primera vez la partición oculta cME (área protegida). No *puede* agregar CD/DVD virtuales en este área.

Puede elegir un CD/DVD de una lista de CD/DVD almacenados en la partición oculta cME para "insertarlo" en la bandeja de CD/DVD virtual. Windows muestra el CD/DVD de FirstWare Vault como si fuera una unidad de CD/DVD. Si la última unidad física del sistema es D, la unidad de CD/DVD de FirstWare Vault será E. Esta unidad contiene y muestra todas las propiedades del CD/DVD virtual. Los CD/DVD de FirstWare Vault son imágenes de sólo lectura y no se pueden modificar.

Inicio de FirstWare Vault

Para acceder a los CD/DVD virtuales almacenados en la partición oculta cME debe iniciar la aplicación FirstWare Vault desde Windows.

Para iniciar FirstWare Vault:

- En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** > **Phoenix cME** > **Phoenix FirstWare Vault**.

Acceso a los CD/DVD de Vault

El procedimiento para utilizar FirstWare Vault es similar al que se sigue al insertar un CD/DVD en la bandeja e iniciar el proceso de instalación del software.

Para acceder a los CD/DVD virtuales, siga estos pasos:

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** > **Phoenix cME** > **Phoenix FirstWare Vault**. Aparecerá la pantalla FirstWare Vault.



2. Seleccione un CD/DVD del menú desplegable Lista de CD y haga clic en el botón **Cargar**. El CD/DVD seleccionado aparece ahora disponible como CD/DVD virtual.
3. Si el CD/DVD no se inicia automáticamente, ejecútelo del mismo modo que ejecutaría cualquier CD/DVD: desde el icono **Mi PC** del escritorio o desde **Windows Explorer**.

   Ejemplo:

   La unidad D muestra un título de CD/DVD virtual cargado desde FirstWare Vault.

4. Para descargar el CD/DVD cargado, seleccione el CD/DVD del menú desplegable Lista de CD y haga clic en el botón **Descargar**. El CD/DVD virtual cargado y su contenido desaparecerán de la ventana **Mi PC** y **Windows Explorer**.

6 Phoenix cME Console 2004

¿Qué es cME Console?

Phoenix cME Console 2004 es una interfaz gráfica de usuario que permite acceder a aplicaciones o datos que residen en la partición oculta cME, un área protegida del disco duro del sistema. Permite también realizar comprobaciones del sistema para identificar problemas de hardware potenciales, proporciona servicios de administración de dispositivos y sistema de archivos mejorados y contiene un menú para acceder a las aplicaciones de Phoenix y ISV.

Acceso a cME Console

Los fabricantes del equipo original (OEM) y los generadores del sistema ejecutan cME Console para confirmar la configuración del sistema, la información del sistema, la presencia de aplicaciones de terceros y para comprobar la capacidad de iniciar aplicaciones de terceros.

Los usuarios finales acceden a cME Console desde el acceso directo del escritorio de Windows, Launcher, o al pulsar una tecla designada por OEM, normalmente es una tecla de función como F4, durante el inicio del sistema.

Acceso a las aplicaciones con la barra de herramientas de cME

La pantalla principal de cME Console permite acceder a las aplicaciones personalizadas y ejecutar una serie de funciones del sistema.

Inicio de aplicaciones personalizadas

La lista de aplicaciones mostradas en cME Console dependerá de las aplicaciones que haya instalado el fabricante del sistema.

Para iniciar una aplicación personalizada:

Haga clic en el vínculo **Iniciar aplicaciones personalizadas** ubicado en el parte inferior de la pantalla de bienvenida.

Aparecerá una lista de aplicaciones personalizadas. Esta lista incluye sólo las aplicaciones que no requieren contraseña, o para las que ya ha introducido una contraseña. Para acceder a aplicaciones protegidas con contraseña, seleccione **Opciones**, **Cambiar contraseña** y, a continuación, escriba una contraseña.

Se podrá acceder a las aplicaciones protegidas con contraseña si se introduce una contraseña al iniciar la aplicación.

Al mover el ratón sobre el nombre de una aplicación se muestra una descripción de la misma en el panel situado en el extremo derecho de la pantalla.

Haga clic en el nombre de la aplicación personalizada que desea iniciar. La aplicación se iniciará.

Búsqueda de actualizaciones

En el inicio, cME Console buscará actualizaciones en RADA (Área de datos accesibles durante la ejecución) y si las encuentra, mostrará una notificación en la pantalla de bienvenida de cME Console. Se proporciona un vínculo para "Instalar actualizaciones". Si cME Console encuentra actualizaciones automáticamente en RADA, al hacer clic en el vínculo del menú de la izquierda se accederá a la pantalla de actualización. Además, puede buscar actualizaciones en cualquier momento haciendo clic en **Buscar actualizaciones** en la parte superior de la pantalla.

Para buscar actualizaciones en dispositivos extraíbles e instalar actualizaciones del sistema:

1. Si ha recibido una actualización del software cME en un dispositivo extraíble (un disquete o un CD/DVD) o ha descargado una actualización y la ha copiado en uno de estos dispositivos, insértelo en la unidad correspondiente del sistema.
2. Haga clic en **Aceptar** para buscar actualizaciones. Haga clic en **Cancelar** para finalizar el proceso de actualización. cME Console localizará actualizaciones para los componentes del software cME instalados.
3. Si un cuadro de diálogo muestra el mensaje "*No hay actualizaciones de software cME que se puedan instalar"*, haga clic en **Aceptar**.
4. Si aparece un mensaje diciendo que "*Se han encontrado actualizaciones del software cME"*, haga clic en **Instalar actualizaciones** para actualizar el software. Haga clic en **Cancelar** para interrumpir el proceso de actualización.

   Aparecerá una pantalla de progreso de la instalación de la actualización. Hay dos barras de progreso. Una de ellas muestra el progreso actual a medida que la actualización se instala; la otra muestra el progreso general de las actualizaciones. El proceso de actualización puede tardar varios minutos en

completarse. Una vez finalizado el proceso, cME Console pedirá al usuario que reinicie cME Console, o bien que salga del sistema operativo host.

Pantalla Proteger/Recuperar

cME Console tiene la capacidad de recuperar y reparar la instalación cME tal y como se identifica con cME Guardian.

cME Console también tiene la capacidad de iniciar FirstWare Recover (si ha adquirido la aplicación) para permitirle recuperar el disco duro basado en la configuración de fábrica o las copias de seguridad que pueda haber guardado.

Para acceder a las aplicaciones de protección y recuperación:

Haga clic en **Proteger/Recuperar** en el menú de características. Aparecerá la pantalla Recuperar.

1. Haga clic en el nombre de la aplicación de recuperación que desea iniciar.
2. La aplicación de recuperación se iniciará.

Pantallas de Solución de problemas

cME Console utiliza utilidades de solución de problemas para consultar y mostrar la información del sistema.

Para acceder a las utilidades de solución de problemas:

Haga clic en **Solución de problemas** en el menú de características. Aparecerá la pantalla de solución de problemas. Hay cuatro opciones:

- Comprobación del sistema
- Información del sistema
- Desinstalar aplicaciones cME

Comprobación del sistema

La utilidad Comprobación del sistema comprueba si se produce algún tipo de problema relacionado con el hardware en el equipo (por ejemplo, tarjetas de vídeo, memoria y discos duros).

Para comprobar el estado del hardware, haga clic en **Comprobación del sistema** de la pantalla Solución de problemas. cME Console se pone en contacto con el sistema para obtener información y le proporciona el estado del sistema.

Información del sistema

La utilidad Información del sistema revela información acerca del sistema de su equipo, incluidos los números de identificación, el fabricante del procesador, los puertos COM, la cantidad de memoria de sistema instalada, la caché, los dispositivos ATA instalados y las unidades de disco instaladas. Puede utilizar esta información para ayudar al personal de soporte técnico a identificar problemas potenciales o temas relacionados con los requisitos.

Dependiendo del nivel de soporte SMBIOS de su BIOS, puede que no se muestre alguna información, como por ejemplo, el nombre del sistema o el fabricante.

Para ver la información del sistema:

Haga clic en **Información del sistema** en la pantalla de solución de problemas. cME Console recopilará los datos y, a continuación, mostrará la información del sistema.

Desinstalar aplicaciones cME

PRECAUCIÓN

No podrá volver a instalar ninguna aplicación que haya desinstalado. Esta acción es irreversible. Utilice esta opción con precaución.

Algunas aplicaciones no se pueden desinstalar desde cME Console. Es posible que deba desinstalar estas aplicaciones con otras herramientas de desinstalación del sistema.

Pantallas de Configuración

cME Console proporciona valores configurables que le permiten:

- Introducir o cambiar la contraseña de cME Console.
- Elegir la resolución de pantalla en la que se visualizarán las aplicaciones.
- Seleccionar dispositivos alternativos que inicien el equipo (si el firmware de su equipo lo admite).

Para acceder a estos valores configurables:

Haga clic en **Configuración** en el menú de características. Aparecerá la pantalla Configuración.

Hay cinco opciones:

- Cambiar contraseña
- Cambiar resolución de pantalla
- Configuración del sistema
- Cambiar dispositivo de inicio
- Ayuda de la configuración

Cambiar contraseña

NOTA

Sólo se podrá acceder a la opción Cambiar contraseña si una o más de las aplicaciones FirstWare instaladas requiere un acceso mediante contraseña. Si ninguna de las aplicaciones requiere contraseña, esta configuración estará deshabilitada.

Si el acceso a cualquiera de las aplicaciones requiere contraseña, cME Console permitirá escribir la contraseña correcta para acceder a estas aplicaciones. Utilice las opciones de Cambiar contraseña para cambiar la contraseña de las aplicaciones cME.

Para introducir la contraseña de las aplicaciones cME:

Haga clic en **Cambiar contraseña** en la pantalla Configuración. Aparecerá la pantalla Contraseña.

1. En el campo **Contraseña**, introduzca la contraseña actual.
2. Haga clic en **Aceptar** para procesar la nueva contraseña. O bien, haga clic en **Cancelar** para dejar la contraseña sin configurar.

Para cambiar la contraseña de las aplicaciones cME:

Haga clic en **Cambiar contraseña** en la pantalla Configuración. Aparecerá la pantalla Contraseña.

1. En el campo **Contraseña**, introduzca la contraseña actual.
2. Marque la casilla de verificación **Cambiar contraseña actual**.
3. En el campo **Nueva**, introduzca la contraseña nueva.
4. En el campo **Confirmar**, vuelva a introducir la contraseña nueva.
5. Haga clic en **Aceptar** para procesar la nueva contraseña. O bien, haga clic en **Cancelar** para dejar la contraseña sin modificar.

Cambiar resolución de pantalla

Utilice la configuración **Cambiar resolución de pantalla** para cambiar la resolución de pantalla de cME Console y las aplicaciones cME.

Para cambiar la resolución de pantalla de cME:

Haga clic en **Cambiar resolución de pantalla** en la pantalla Configuración. Aparecerá la pantalla Resolución de pantalla.

1. Seleccione la resolución al hacer clic en el círculo situado junto a su elección.
2. Haga clic en **Aplicar** para que los cambios surtan efecto. O bien, haga clic en **Predeterminado** para dejar la configuración predeterminada. La resolución de la pantalla seleccionada se hará efectiva la próxima vez que acceda a cME Console.

Configuración del sistema

Utilice la opción **Configuración del sistema** para elegir el modo en que desea que cME Console vuelva al sistema operativo normal.

Para cambiar la configuración del sistema de cME Console:

Haga clic en **Configuración del sistema** en la pantalla Configuración. Aparecerá la pantalla Configuración del sistema.

- Seleccione la velocidad a la que cME Console volverá al sistema operativo y la velocidad a la que cME Console iniciará otras aplicaciones haciendo clic en los círculos adyacentes a su elección.
- Haga clic en **Aplicar** para que los cambios surtan efecto. O bien, haga clic en **Predeterminado** para dejar la configuración predeterminada.

Cambiar dispositivo de inicio

NOTA

La configuración Cambiar dispositivo de inicio sólo está disponible si esta característica está admitida en el software del sistema de su equipo. De no ser así, esta característica no aparecerá en la página de configuración de Console.

Utilice la opción **Cambiar dispositivo de inicio** para cambiar el dispositivo de inicio.

Para cambiar el dispositivo de inicio:

Haga clic en **Cambiar dispositivo de inicio** en la pantalla Configuración. Aparecerá la pantalla Dispositivo de inicio.

- Seleccione el dispositivo de inicio que desee haciendo clic en el círculo situado junto a su elección.
- Haga clic en **Aplicar** para que los cambios surtan efecto. Cuando reinicie el equipo, lo hará desde el dispositivo que haya seleccionado.

Ayuda de la configuración

Utilice la opción **Ayuda de la configuración** para revisar cómo se utiliza la configuración.

Para revisar la ayuda de la configuración, haga clic en **Ayuda de la configuración** de la pantalla Configuración. Aparecerá la pantalla Ayuda de la configuración.

Pantallas de Soporte

Para acceder a la información de soporte, haga clic en **Soporte** en el menú de características.

7 Soporte técnico

Si tiene alguna pregunta acerca de Phoenix cME Platform, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico del fabricante de su equipo.

Si se produce algún error en alguna de las aplicaciones cME, anote el código de error y cualquier mensaje que lo acompañe para poder indicar esta información al equipo de soporte técnico.